

► CATALOGUE TPE
Matériels et **Logiciels**



2023



CALÉDONIENNE DE SOLUTIONS BUSINESS

Depuis plus de
30 ans
à vos côtés



CALÉDONIENNE DE SOLUTIONS BUSINESS

► SOMMAIRE



01 | MON PARCOURS CLIENT
■ **PAGE 5**



02 | BIEN CHOISIR MON TPE
■ **PAGE 7**



03 | METTRE EN SERVICE
MON TPE OU MON ELC
■ **PAGE 12**



04 | MES SERVICES GRATUITS
■ **PAGE 14**



05 | LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES
À MON OFFRE
■ **PAGE 17**



CALÉDONIENNE DE SOLUTIONS BUSINESS

*Chers commerçants,
chers clients,*

Depuis plus de 30 ans, la CSB équipe les commerçants de Nouvelle-Calédonie en terminaux de paiement électronique (TPE).

La carte bancaire est de plus en plus utilisée par les calédoniens : **quel lecteur de carte bancaire correspond le mieux aux besoins de votre commerce ?**

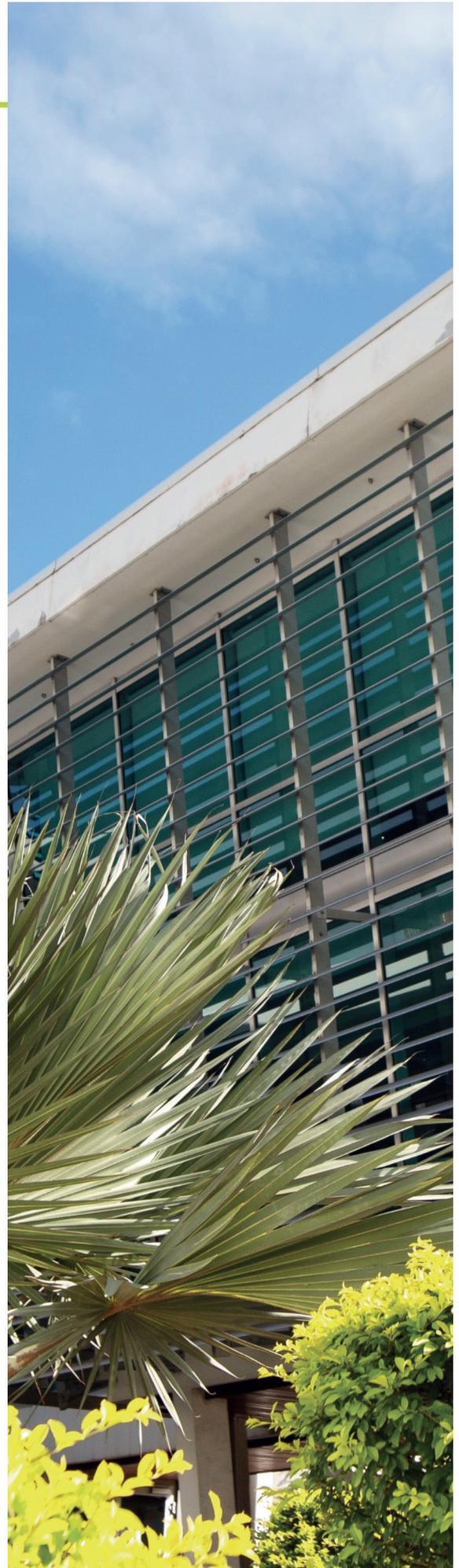
Nous avons élaboré ce catalogue pour vous accompagner dans **les choix d'équipements** les plus appropriés à votre activité, votre satisfaction est notre priorité !

À bientôt !



Charlotte VERGES

Directrice Clientèle et Innovation





01

MON PARCOURS

▶ CLIENT



MISE EN PLACE DE VOTRE TPE

- ① **Contactez** votre conseiller bancaire*
- ↓
- ② **Signez** vos contrats
 - > Le contrat monétique avec votre conseiller bancaire qui autorise les paiements par carte bancaire ou carte de paiement sur votre TPE.
 - > Le contrat de location de votre TPE et des applications correspondant à votre besoin.
- ↓
- ③ **Réceptionnez** votre TPE
- ↓
- ④ **Connectez et utilisez** votre matériel
 - > Auto-formation sur le site web/application CSB Connect.
- ↓
- ⑤ **Contactez l'assistance** téléphonique si besoin

* Une étude peut être nécessaire dans le cadre du choix d'une solution monétique concentrée (Axis K4).

Trouver les réponses à vos questions



> Taux de commission bancaire
> Information sur les flux
(détails d'une télécollecte, historique)

> Aide à l'utilisation des équipements
> Maintenance / panne
> Délivrance d'autorisation manuelle
> Vente de consommables



Chargé de compte de votre banque



<https://www.csb.nc/faq/>
 CSB Connect  
 sav@csb.nc
 +687 46 33 33

Votre facture dématérialisée

Rapide, gratuit et écologique, consultez votre facture électronique. Pour en savoir plus : <https://www.tydoc-csb.nc/>



02

BIEN CHOISIR

▶ MON TPE





✓ Mon commerce a-t-il une adresse fixe ?

OUI

NON

> J'ai besoin de me déplacer dans mon commerce pour encaisser les paiements ?

OUI

NON

Encaissement en déplacement dans le point de vente
Restaurants, bars, discothèques...

Encaissement au comptoir dans le point de vente
Vente alimentaire, automobile, fourniture...

Encaissement en mobilité où que vous soyez
Taxi, vente à domicile, foires, marchés...



TPE Portable avec connexion IP

TPE Fixe avec connexion IP

TPE Mobile avec connexion internet 3G/4G



ENCAISSEMENT AU COMPTOIR DANS LE POINT DE VENTE

Vente alimentaire, automobile, fournitures...

5.500 F HT/mois

L'offre « encaissement au comptoir » comprend la location d'un TPE fixe et d'un abonnement à une connexion IP. Un terminal de paiement fixe est connecté à une prise électrique. Il nécessite donc un emplacement spécifique avec des moyens de branchement à proximité duquel le commerçant peut encaisser depuis son comptoir.

Des modèles de TPE fixes et robustes



ICT 220 Fixe Telium II IP
sans contact + Pinpad



Desk 5000 EM
sans contact + Pinpad

Une connexion IP avec de nombreux avantages



RAPIDE

Avec la connexion IP, une autorisation de paiement prend moins de 8 secondes.



ECONOMIQUE

Pas de coûts de communication supplémentaire (hors frais de connexion FAI et OPT).



FIABLE

Une excellente fiabilité sur les réussites des autorisations et des télécollectes.



Cette offre est pour vous si ...

Vous possédez **une adresse fixe destinée à la vente** et vous n'avez pas besoin de vous déplacer pour encaisser les paiements.

Cette offre s'adresse à une majorité de commerçants : les épicerie, les boulangeries, les commerces de vente automobiles, de fournitures...



ENCAISSEMENT EN DEPLACEMENT DANS LE POINT DE VENTE

Restaurants, bars, discothèques

6.200 F HT/mois

L'offre adaptée aux enseignes possédant un comptoir fixe mais ayant la nécessité de se déplacer pour encaisser leurs clients. Cette offre est adaptée aux restaurants, bars, discothèques.

Les modèles de TPE portables



Ingenico IWL 250
sans contact



Move/ 5000
sans contact

Une connexion IP avec de nombreux avantages



RAPIDE

Avec la connexion IP, une autorisation de paiement prend moins de 8 secondes.



ECONOMIQUE

Pas de coûts de communication supplémentaire (hors frais de connexion FAI et OPT).



FIABLE

Une excellente fiabilité sur les réussites des autorisations et des télécollectes.

Cette offre est pour vous si ...

Vous possédez **un comptoir fixe** mais vous avez la nécessité de vous déplacer pour encaisser vos clients.

Cette offre est adaptée aux restaurants, bars, discothèques.



ENCAISSEMENT EN MOBILITÉ OÙ QUE VOUS SOYEZ

Taxi, vente à domicile, foires, marchés

7.000 F HT/mois

L'offre adaptée aux marchands ambulants, agents et prestataires de services toujours sur la route, sociétés de transport et représentants commerciaux en déplacement ne pouvant pas bénéficier des autres offres.

Les modèles de TPE mobiles



**Ingenico IWL 250
sans contact**



**Move/ 5000
sans contact**

Cette offre inclut une connexion internet mobile (3G/4G).
Cette connexion est uniquement destinée aux commerçants ambulants et saisonniers.



Cette offre est pour vous si ...

Vous êtes marchand ambulant, agent et prestataire de services toujours sur la route.
Les sociétés de transport et représentants commerciaux en déplacement peuvent également en bénéficier.



ENCAISSEMENT DES CHEQUES

EDITEUR-LECTEUR DE CHÈQUE

2.060 F HT/mois

- > Remplissez vos chèques en moins de 3 secondes en louant un Éditeur Lecteur de Chèques (ELC).
- > Facile à connecter à un terminal, l'i2200 est le matériel de traitement de chèque de référence.
- > Sécurisez vos encaissements par la consultation de bases de données de chèques irréguliers, la connexion à des services de garantie, la comparaison avec des listes noires ou blanches locales
- > Vous pouvez souscrire à l'application FNCI qui permet de vérifier la validité des . Voir conditions en page 18-19.



Ingenico i2200

L'i2200 allie fiabilité et rapidité. Permettant la lecture et l'édition du chèque en moins de 3 secondes, il adapte automatiquement son mode de lecture à la qualité d'impression du chèque et à son état physique.

**La communication associée se réalise via
une liaison TPE permettant une intégration rapide
à tous les environnements d'encaissement.**



03

METTRE EN SERVICE

▶ MON TPE OU MON ELC



Mise en service offres TPE

Une fois vos contrats de monétique et de location signés avec votre banque, votre établissement financier nous transfèrera votre dossier. La CSB reviendra vers vous pour convenir des modalités d'installation sur site ou à distance.

TARIF HORS TAXE DE MISE EN SERVICE TPE

Frais fixe de mise en service

.....
5.500 F HT/TPE

Prestations associées

Gestion du dossier administratif et préparation des TPE
 Support d'installation et mise à disposition de la documentation (FAQ)



Frais de livraison pour installation à distance par TPE

1.500 F HT

Prestations associées

- > Support d'installation à distance par la Hotline.
- > Mise à disposition de CSB Connect.
- > Frais de livraison pour installation à distance.
- > Récupération CSB.

OU



Frais d'installation sur site par la CSB
 (Nouméa / Grand Nouméa uniquement)

15.000 F HT

1.500 F HT à partir du 2e TPE

Prestations associées

- > Installation et formation sur site.
- > Mise à disposition de CSB Connect.

Mise en service offres ELC

Une fois vos contrats de monétique et de location signés avec votre banque, votre établissement financier nous transfèrera votre dossier. La CSB reviendra vers vous pour convenir des modalités d'installation sur site ou à distance.

TARIF HORS TAXE DE MISE EN SERVICE ELC

Frais fixe de mise en service

.....
3.500 F HT/ELC

Prestations associées

Gestion du dossier administratif et préparation des ELC
 Support d'installation et mise à disposition de la documentation (FAQ)



Frais de livraison pour
 installation à distance par ELC

1.500 F HT

Prestations associées

- > Support d'installation à distance par la Hotline.
- > Mise à disposition de CSB Connect.
- > Frais de livraison pour installation à distance.
- > Récupération CSB.



Frais d'installation
 sur site par la CSB
 (Nouméa / Grand Nouméa uniquement)

6.500 F HT

1.500 F HT à partir du 2e ELC

OU

Prestations associées

- > Installation et formation sur site.
- > Mise à disposition de CSB Connect.

+

04

MES SERVICES

▶ GRATUITS

CSB Connect

Partenaire mobile des commerçants



● EMV, NFC et JADE

3 applications pour démarrer directement vos encaissements !



Application EMV



L'application bancaire de base. Les cartes compatibles avec le **paiement EMV** sont la carte bancaire CB traditionnelle, la carte Visa et la Mastercard.



Application sans contact



Le paiement sans contact permet de payer sans taper son code confidentiel.



Application JADE



La fonctionnalité **JADE** permet d'encaisser les paiements de cartes privées Jade à autorisation systématique.

● Des factures en ligne sur Tydoc



Rapide, gratuit et écologique, consultez votre facture électronique. Pour en savoir plus : <https://www.tydoc-csb.nc/>

● Un service support hotline 6J/7

Besoin d'aide pour utiliser vos équipements ? En quête d'une information précise concernant votre TPE ? Une hotline dédiée vous accompagne durant toute la durée de votre contrat de location.

● Une maintenance régulière

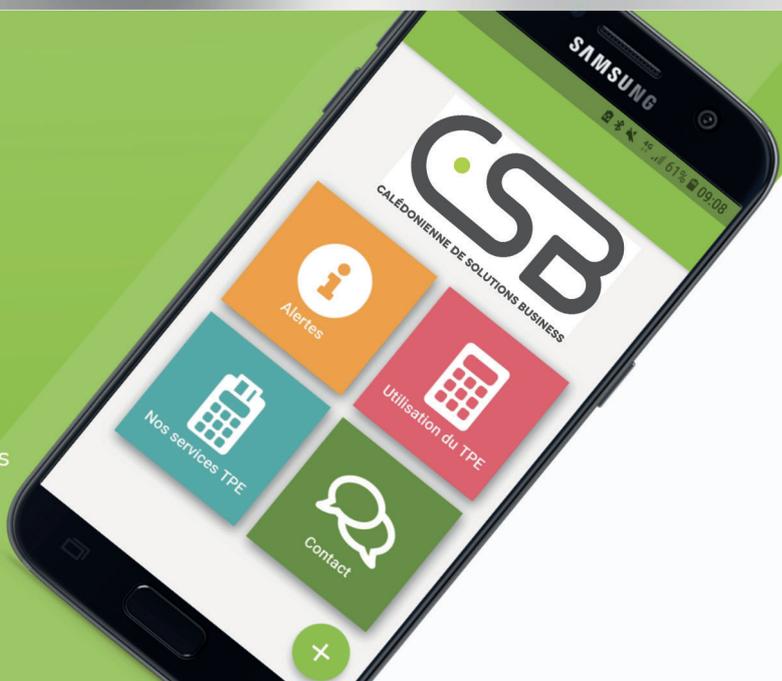
Votre contrat de location maintenance vous garantit des mises à jour régulières effectuées gratuitement sur votre TPE pour vous assurer le meilleur service en toute sécurité.

● Un accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'application CSB Connect

● La possibilité de s'auto-former à l'utilisation des TPE sur la FAQ CSB

Zoom sur CSB Connect

Partenaire mobile des commerçants



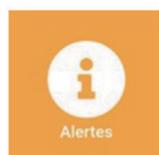
CSB Connect, une construction commune

► L'application CSB s'adresse aux commerçants et à tout acteur de la chaîne d'utilisation des TPE : caissiers, gérants de magasin, fonctions supports des clients grands remettants de flux (chaînes de magasin)...

► Elle vise à répondre aux besoins prioritaires des commerçants : mieux utiliser son terminal de paiement et rester informé en temps réel des alertes et notifications CSB.

► L'application est disponible sur les principaux terminaux mobiles et tablettes sous forme d'application IOS et Android.

► Elle sera enrichie progressivement d'autres fonctionnalités : restez connecté !



Soyez informés

Pour rester informé en temps réel des alertes et notifications CSB.



Gagnez en autonomie

Les procédures TPE deviennent interactives ! Nous vous accompagnons dans la résolution de vos problèmes.



Découvrez nos services

Découvrez ou redécouvrez toutes les possibilités de paiements par TPE.





05

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES

▶ À MON OFFRE



Applications	Descriptif	Tarif (HT)
EMV	> L'application bancaire de base. Les cartes compatibles avec le paiement EMV sont la carte bancaire CB traditionnelle, la carte Visa et la Mastercard.	Inclus
NFC	> Le paiement sans contact permet de payer sans taper son code confidentiel.	Inclus
JADE	> Pour les paiements de cartes Jade à autorisation systématique.	Inclus
AMEX	> Avec ses 92 millions titulaires de cartes, accepter American Express est essentiel aux secteurs des voyages, de l'hôtellerie et de la restauration. Les porteurs de cartes American Express ont un plus grand pouvoir d'achat et ont tendance à dépenser davantage. > Pour les paiements par cartes American Express. > Vous devez souscrire à un contrat Amex auprès de l'agence Ofina.pf	1 ^{re} application 5.000 F 2 ^e application 2.500 F
JCB	> La carte de crédit numéro 1 au Japon. JCB possède plus de 89 millions de titulaires dans le monde et est très apprécié par les hommes d'affaires et les touristes originaires de la région de l'Asie-Pacifique, notamment du Japon, de la Chine, de la Corée du Sud et de Taïwan. > Pour les paiements par cartes Japon credit Bureau. > Vous devez souscrire à un contrat JCB auprès de l'agence Ofina.pf	1 ^{re} application 5.000 F 2 ^e application 2.500 F
VAD	> Pour la vente à distance. Réalisez des opérations de vente et encaissez tous les paiements des clients sans avoir besoin d'une présence physique. La VAD intègre la saisie des numéros de carte : CB, Mastercard, VISA.	1 ^{re} application 5.000 F 2 ^e application 2.500 F
PNF	> L'application de paiement en plusieurs fois qui permet de régler sous 3 échéances. <i>Sous réserve de disponibilité dans votre établissement financier.</i>	1 ^{re} application 10.000 F 2 ^e application 5.000 F
FNCI	> L'application FNCI* permet d'interroger la base de données bancaire pour vérifier la validité du paiement. * Fichier National des Chèques Irréguliers	1 ^{re} application 10.000 F 2 ^e application 5.000 F

Le prix dégressif s'applique lors de la réalisation d'une deuxième installation pour la même demande et à la même adresse, lors des installations à distance et lors de changement de domiciliation.

 Modification du TPE	→ Changement de domiciliation du TPE	7.000 F
	→ Changement de type d'appareil et/ou de connexion	8.000 F
 Coût mensuel abonnements spécifiques	→ Hotline et maintenance PNF	1.000 F
	→ Abonnement mensuel FNCI	1.121 F
	→ Consultation FNCI (à l'unité)	76 F
 Consommables	→ Cordon de liaison caisse USB ou série	3.500 F
	→ 50 rouleaux thermiques	5.000 F
	→ Remise CB x 50	600 F
	→ Cartouche encre ELC	3.000 F
	→ Facturette CB X100	1.600 F
 Livraison des consommables	→ Livraison Aircal à récupérer au fret	1.133 F
	→ Livraison Brousse en point relai	850 F
	→ Livraison sur Nouméa/Grand Nouméa	657 F

Tarif (HT)

→ Installation d'un TPE fixe
sur Wallis et Futuna à distance

1^{re} mise en service

22.000 F

Mises en services
supplémentaires

17.000 F

→ Location d'un TPE fixe IP sur Wallis & Futuna

6.850 F

→ Livraison sur Wallis & Futuna

Sur devis



FICHES TECHNIQUES DE LA GAMME TETRA



Desk/5000

Accédez à un large éventail d'applications métier pour votre terminal fixe



Smartcard



Magstripe



Security



Contactless



Connectivity



Color display



Processeur	Processeur applications et cryptographie	Cortex A5	●
Mémoire	Interne	512 Mo Flash 512 Mo RAM	●
OS		OS Telium Tetra	●
SIM		2 SIM	●
SAM		2 SAM 3 SAM	● Option
Lecteurs cartes	Piste Puce	ISO 1/2/3, 500 K lectures Level 1 EMV 500K insertions Conforme EMV Level 1	● ●
	Sans contact		●
Afficheur	Couleur	3.5 pouces, QVGA (480 x 320 pixels)	●
Ecran tactile	Résistif	Digital & styllet (300K signatures)	●
Clavier		16 touches ergonomiques rétroéclairés	●
Audio	Buzzer		●
Vidéo	Accélérateur vidéo	Codec H264	●
Imprimante thermique	Vitesse Papier	20 lignes/s	●
		Largeur 58 mm x Ø 40 mm	●
Ports de communication	USB	1 USB Host 1 USB Slave	● ●
	Alimentation	Jack dédié	●
	Série	1 RS232 2 nd RS232	● ●
Alimentation	Externe	230 V 50 Hz	●
Dimensions		187 x 82 x 68 mm	●
Poids		340 g	●
Environnement	Température de fonctionnement	0°C à +40°C	●
	Température de stockage	-20°C à +55°C	●
	Humidité relative sans condensation	85% à +40°C	●
Accessoires	Magic Box	1xRS + 1xAlimentation + 1xEth. + 1xEntrée ligne	●
		2xRS + 1xAlimentation + 1xEth. + 1xEntrée ligne	●
Sécurité		PCI PTS 5.X online et offline	●

- Prise en charge du paiement sans contact afin d'améliorer la fluidité aux caisses.
- Respect des dernières normes de sécurité bancaires « PCI PTS V5 » (31/12/2029).
- Pinpad avec insertion carte pour éviter les manipulations de la carte client par le commerçant.
- Connexion du terminal en IP exclusivement sur un réseau dédié en magasin.

Move/5000

Le Move/5000 révolutionne le terminal mobile, en l'ouvrant à un monde d'applications métiers infini.



Security



Contactless



Connectivity



Touchscreen



Processeur	Processeur applications et cryptographie	Cortex A5	●
Mémoire	Interne	512 Mo Flash 512 Mo RAM	●
OS		OS Telium Tetra	●
SIM		2 SIM	●
SAM		2 SAM 3 SAM	● Option
Lecteurs cartes	Piste Puce	ISO 1/2/3, 500 K lectures Level 1 EMV 500K insertions Conforme EMV Level 1	● ●
	Sans contact		●
Afficheur	Couleur	3,5 pouces, QVGA (480 x 320 pixels)	●
Ecran tactile	Résistif	Digital & styllet (300K signatures)	●
Clavier		16 touches ergonomiques rétroéclairés	●
Audio	Buzzer		●
Vidéo	Accélérateur vidéo	Codec H264	●
Imprimante thermique	Vitesse Papier	20 lignes/s	●
		Largeur 58 mm x Ø 40 mm	●
Connectivité	Filaire	MODEM numéroteur Ethernet 10/100 base T	● ●
	USB	1 USB Host 1 USB Slave	● ●
Ports de communication	Alimentation	Jack dédié	●
	Série	1 RS232 2 nd e RS232	● ●
			●
Alimentation	Externe	230 V 50 Hz	●
Dimensions		187 x 82 x 68 mm	●
Poids		340 g	●
Environnement	Température de fonctionnement	0°C à +40°C	●
	Température de stockage	-20°C à +55°C	●
	Humidité relative sans condensation	85% à +40°C	●
Accessoires	Magic Box	1xRS + 1xAlimentation + 1xEth. + 1xEntrée ligne	●
		2xRS + 1xAlimentation + 1xEth. + 1xEntrée ligne	●
Sécurité		PCI PTS 5.X online et offline	●

> Extrêmement compacts, les terminaux portables Move 5000 offrent les capacités de connectivité les plus étendues pour accepter toute méthode de paiement mobile. Dotés des dernières technologies, ils peuvent être utilisés partout, à tout moment.

> Grâce à leur design compact et à leurs fonctionnalités multimédias enrichies, les terminaux mobiles Move 5000 accompagnent les commerçants mobiles lors de leurs déplacements et permettent de profiter de nombreuses nouvelles applications métier, qui vont au-delà du paiement pour créer une relation unique avec le consommateur.

I2200

L'i2200 bénéficie de la renommée mondiale Ingenico en matière de sécurité et de fiabilité.



L'i2200 allie une fiabilité et rapidité.

Permettant la lecture et l'édition du chèque en moins de 3 secondes, il adapte automatiquement son mode de lecture à la qualité d'impression du chèque et à son état physique pour garantir une transmission extrêmement sûre des informations.



Doté d'une cartouche d'encre de dernière génération, ce lecteur-éditeur de chèques permet une impression optimale avec une encre qui ne coule pas, tandis que son voyant d'alerte prévient du remplacement nécessaire de la cartouche.

Associé à un terminal de paiement ou à un système informatique, il **garantie une prévention optimum de la fraude** se connectant à toutes les bases de données de chèques, aux services de consultation ou de garantie, pour assurer au commerçant comme au client une sécurité maximale.

Processeur	ARM 7 50 MIPS	● ●
Lecture MICR	CMC7 E13B	● ●
Connexions	RS232 USB	2 1
Imprimante	Silencieuse à jet d'encre Edition d'une ligne de 80 caractères	● ●
Alimentation	Externe	100-240 Volts/50-60 Hz 24 V DC 1.0 A
Positionnement	Vertical ou horizontal	●
Dimensions (en mm)		295 x 135 x 80
Poids (en gr)		900
Environnement	Température d'utilisation Humidité, sans condensation	+5°C à +40°C 15% à 90%
Performances	Nombres de lectures	100 000



CALÉDONIENNE DE SOLUTIONS BUSINESS

 Téléchargez l'application **CSB Connect** !



Plus d'informations sur notre site web



<https://www.csb.nc/faq/>



sav@csb.nc



HOTLINE +687 46 33 33



Du **lundi** au **vendredi** de 7h30 à 17h30

Le **samedi** de 7h30 à 12h15 et de 13h15 à 16h15

BP 415 | 98845 Nouméa CEDEX | Nouvelle-Calédonie
88 promenade de Koutio | 98835 Dumbéa
